

MASTER ONLINE
LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO E DELLA STRUTTURA SANITARIA

Dal 17 dicembre 2026
al 15 gennaio 2027

18 ore – 4 incontri

Wolters Kluwer

ALTALEX FORMAZIONE

MASTER ONLINE
LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO
E DELLA STRUTTURA SANITARIA



DOCENTE

DOMENICO CHINDEMI

Presidente di sezione emerito della Corte di Cassazione. Presidente della Corte di Giustizia tributaria di primo grado di Milano.

OBIETTIVI

Il programma del Master prevede un'analisi completa delle più controverse problematiche riguardanti la **responsabilità civile e penale del medico, delle altre figure sanitarie** e della **struttura sanitaria pubblica e privata** alla luce della più recente giurisprudenza della Corte di Cassazione.
Verrà approfondito il **nesso di causalità civile rispetto a quello penale**, la distinzione tra **causalità materiale e giuridica e il danno iatrogeno**.

Un focus sarà riservato ai **criteri risarcitori fondati sulle Tabella Unica Nazionale** o, in via residuale, **sulle tabelle milanesi**

Si farà riferimento anche alla legge n. 132/2025 diretta a regolare la materia dell'**intelligenza artificiale in ambito sanitario**, entrata in vigore il 10 ottobre 2025 e i relativi profili risarcitori, non ancora definiti dalla giurisprudenza

Verranno analizzati anche **profili specifici di responsabilità dei singoli professionisti, la responsabilità di equipe, il consenso informato e la CTU medico-legale** in ambito sanitario.

DESTINATARI

- Avvocati
- Laureati in discipline giuridiche
- Manager, impiegati e funzionari di aziende private ed Enti pubblici

MASTER ONLINE
LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO
E DELLA STRUTTURA SANITARIA



CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

PERCHÉ IL NOSTRO MASTER?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma
- **Incontri videoregistrati**. Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro e la registrazione della lezione.

MASTER ONLINE
LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO
E DELLA STRUTTURA SANITARIA



PROGRAMMA

I MODULO

17 dicembre 2026
dalle 9.00 alle 11.00
e dalle 11.30 alle 14.00

ESAME DELLA LEGGE GELLI E RELATIVE QUESTIONI PROCESSUALI. NESSO DI CAUSALITÀ

Tabella unica nazionale e tabelle pretorie

- Ambito di rispettive applicazioni e differenti criteri risarcitori
- Applicazione generalizzata della T.U.N. a tutti i sinistri
- Retroattività della T.U.N. ai sinistri verificatesi ante 5 marzo 2025
- Sinistri ancora disciplinati, in via residuale, dalle tabelle giurisprudenziali
- Differenze risarcitorie a parità di invalidità tra le diverse tabelle
- Profili di responsabilità civile e penale alla luce della Legge Gelli
- Irretroattività della Legge Gelli e conseguenze processuali
- Azione civile o penale
- Soggetti da chiamare in causa
- Chiamata di terzo
- Regresso del medico corresponsabile nello stesso giudizio nei confronti di altri corresponsabili

Nesso di causalità

- Nesso di causalità civile e penale
- Nesso di causalità materiale e giuridica
- Mancanza del nesso causale – fatto ignoto
- Concorso di cause
- Nesso causale nel caso di successione nella posizione di garanzia
- Onere della prova del nesso causale
- Incompletezza della cartella clinica e rilevanza sotto il profilo causale
- Omessa presentazione del paziente alla prescritta visita di controllo
- Causalità commissiva e omissiva

Danno iatrogeno

- Interferenza di colpa medica e di fattori naturali
- Concausa di lesioni e concausa di menomazioni
- Danno cagionato da un terzo e non da fattori naturali
- Lesioni monocrone e policrone
- Lesioni concorrenti e coesistenti
- Nesso causale nei reati colposi

QUESTIONS & ANSWERS



II MODULO

18 dicembre 2026
dalle 9.00 alle 11.00
e dalle 11.30 alle 14.00

LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO. RAPPORTI TRA GIUDIZIO CIVILE E PENALE

La responsabilità del medico

- Diligenza richiesta nella responsabilità medica
- Natura extracontrattuale della responsabilità medica alla luce della l. Gelli-bianco
- Residue fattispecie di responsabilità contrattuale del medico per violazione di assunzione di obbligazione contrattuale
- Criteri di imputazione della responsabilità
- Onere di allegazione e prova della colpa
- Interventi di facile e difficile esecuzione: rilevanza ai fini della colpa lieve e grave
- Diagnosi differenziale
- Diritto a non soffrire del paziente
- Linee guida: nozione, natura, effetti, onere della prova
- Accertamento della colpa: art. 1176, comma 2, c.c. e la nozione di medico "medio"
- Limitazione di responsabilità per le ipotesi di dolo e colpa grave di cui all'art. 2236, c. 2 c.c.
- Valutazione del grado della colpa
- Danno imputabile a due o più operatori sanitari
- Danno da ritardata guarigione
- Errore clinico e diagnostico
- Agente modello
- Fatto ignoto e complicanze
- Aggravamento delle condizioni di salute della vittima
- Ritardata guarigione
- Obbligo di prestare soccorso
- Stato vegetativo
- Medicina difensiva
- Medicinali "off label"
- Responsabilità per danni o morte conseguenza di cura dimagrante
- Diagnosi differenziale
- Prestazione volontaria e gratuita
- Responsabilità dei singoli operatori sanitari
- Scudo Penale fino al 31 dicembre 2026 per situazioni di grave carenza di personale sanitario
- Profili generali di responsabilità civile e penale

MASTER ONLINE
LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO
E DELLA STRUTTURA SANITARIA



Costituzione di parte civile

- Convenienza alla costituzione di parte civile
- Rinvio innanzi alla Corte d'appello civile ex art. 622 c.p.p.: applicazione norme civili o penali
- Termine di prescrizione in caso di costituzione di parte civile
- Ulteriori questioni

QUESTIONS & ANSWERS



III MODULO

14 gennaio 2027
dalle 9.00 alle 11.00
e dalle 11.30 alle 14.00

LA RESPONSABILITÀ DELLA STRUTTURA SANITARIA: CARTELLA CLINICA E RESPONSABILITÀ DI EQUIPE

Cartella clinica

- termine di consegna
- Richiesta anche prima della instaurazione del giudizio
- Ritardo nella consegna della cartella clinica
- Tempistica di acquisizione della cartella clinica ai fini della scelta da parte tra azione penale e civile
- Richiesta di cartella clinica parziale
- Diritto all'accesso ai dati personali relativi al familiare defunto
- Danno evidenziale nel caso di perdita o incompletezza della cartella clinica
- Mancata o irregolare tenuta delle schede di intervento, di telemedicina, delle registrazioni del pronto soccorso e del 118
- Responsabilità del primario per la incompleta cartella clinica e rivalsa nei confronti dei medici di reparto
- Annotazione dei dati nella cartella clinica contestualmente al loro verificarsi
- Il medico che lavora in una clinica privata, anche solo parzialmente convenzionata con il ssn, risponde di falsità in atto pubblico se sostituisce o altera la cartella clinica di un suo paziente.?
- Sussiste responsabilità del medico se interviene senza controllare la cartella clinica?
- **Responsabilità della struttura sanitaria**
- Natura contrattuale della responsabilità della struttura ospedaliera
- Natura extracontrattuale della responsabilità della struttura sanitaria per i danni subiti dai
- parenti iure proprio a causa del morte del paziente
- Rivalsa o regresso della struttura pubblica
- Regresso o rivalsa della struttura privata
- Contratto di spedalità
- Colpa della struttura sanitaria privata
- Responsabilità della struttura per difetto di organizzazione
- Prova di deficit organizzativi o di disfunzioni della struttura
- Scomparsa del paziente
- Cadute del paziente in ospedale e dei familiari
- Responsabilità per fatto degli ausiliari del centro medico o poliambulatorio privato
- Responsabilità della struttura per eventuali suicidi di pazienti all’interno o all’esterno della struttura

MASTER ONLINE
LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO
E DELLA STRUTTURA SANITARIA



- Responsabilità penale per colpa di organizzazione delle strutture private
- Responsabilità della struttura per mancata attuazione del risk management
- Cooperazione multidisciplinare nell'attività medico chirurgica
- Medico di fiducia operante all'interno della struttura ospedaliera privata
- Profili di responsabilità del 118

Responsabilità di equipe e principio di affidamento

- compiti del dirigente medico (primario)
- Responsabilità del primario
- Responsabilità dei medici dell'equipe
- Responsabilità del capo equipe anche per il decorso post- operatorio
- Principio di affidamento nell'equipe medica
- Responsabilità dell'assistente
- Responsabilità dell'anestesista
- Medico di reparto che partecipa a una visita collegiale
- Consulto del medico specialista ed effetti sulla responsabilità di equipe
- Responsabilità di equipe per la fase postoperatoria
- Decreto 1° marzo 2024 con i requisiti per le polizze assicurative per le strutture e gli esercenti la professione sanitaria e risvolti pratici

QUESTIONS & ANSW



IV MODULO

15 gennaio 2027
dalle 9.00 alle 11..00
e dalle 11.30 alle 14.00

IL CONSENSO INFORMATO. LA CTU MEDICO LEGALE IN AMBITO SANITARIO

Il consenso informato

- natura giuridica del consenso alla luce della l. Gelli-bianco: contrattuale o extracontrattuale?
- Onere della prova
- Contenuto e forma dell'informazione
- Soggetti legittimati a prestare il consenso
- Diritto all'autodeterminazione del paziente
- Requisiti di validità del consenso
- Rilevanza del consenso del paziente
- Danni risarcibili

La CTU medico legale in ambito sanitario

- CTU percipiente e ctu deducente
- Sindacabilità della scelta del giudice di disporre o meno ctu
- Utilizzabilità di altri prestatori d'opera: ctu collegiale
- Nomina dei consulenti tecnici d'ufficio, dei consulenti tecnici di parte e dei periti nei giudizi di responsabilità sanitaria alla luce della l. Gelli-bianco
- Autorizzazione al ctu di servirsi di ausiliari: limiti
- Cosa chiedere al ctu (anche alla luce del coronavirus)
- Compiti del ctu
- Compiti del ct di parte
- Differenze tra la ctu in sede civile e la consulenza in sede penale
- Rimedi preventivi e successivi nei confronti di un quesito improprio, incompleto o non ritenuto pertinente alla fattispecie
- Divieto di acquisizione da parte del ctu d'ufficio di documenti non prodotti dalle parti
- Obblighi di motivazione del giudice con riferimento alla ctu
- Limiti all'obbligo di motivazione del giudice con riferimento alle argomentazioni dei ct di parte
- Ruolo del ctu nella valutazione del danno non patrimoniale;
- Come richiedere e quantificare il risarcimento del danno biologico in caso di lesioni plurime monocrome o policrome, coesistenti o concorrenti
- Utilizzabilità della ctu in un giudizio diverso
- Comunicazione alle parti della bozza di relazione e onere di contestazione
- Comportamenti da evitare

QUESTIONS & ANSW

MASTER ONLINE
LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO
E DELLA STRUTTURA SANITARIA



INFORMAZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 730 + IVA
Quota di listino

EARLY BOOKING
€ 657 + IVA
sconto 10%
Per iscrizioni entro il 2 dicembre

€ 620 + IVA
sconto 15%
Per iscrizioni entro il 17 novembre

ISCRIZIONI MULTIPLE
€ 584 + IVA
sconto 20%
Per 2 o più partecipanti

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell' inizio di ciascun webinar**.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:
- per i **Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione**
- per i **Master un Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi.**

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito altalex.com **entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa.**

AVVOCATI: è necessario rispondere correttamente ad almeno il 50% delle domande proposte durante le lezioni (domande non ripetibili). Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento.**

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI RIVOLGERSI A

IN-FORMARSI S.R.L.
AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI LEGALI DI PADOVA, MODENA, MANTOVA E CREMONA
AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA, VENEZIA E VERONA

Tel 0498789288 **e-mail: formazione@in-formarsi.it**

SCHEDA DI ISCRIZIONE AG

Dal 17 dicembre 2026
al 15 gennaio 2027
18 ore – 4 incontri

codice 277317

MASTER ONLINE
LA RESPONSABILITÀ DEL MEDICO E DELLA STRUTTURA SANITARIA

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda
Selezionare la quota alla quale si ha diritto

☐ € 730 + IVA Quota di listino

SPECIALE SCONTI

☐ € 657 + IVA **sconto 10%** Per iscrizioni entro il 2 dicembre

☐ € 620 + IVA **sconto 15%** Per iscrizioni entro il 17 novembre

☐ € 584 + IVA **sconto 20%** Per 2 o più partecipanti

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14
IBAN: IT38N0306933684100000002209 -indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/ modulo d'ordine costituiscono il Contratto;
Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.
Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").
Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.
Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.
Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;
WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie, n. 66, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.
Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.
5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie, 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia.
12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www. wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai punti 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

IN-FORMARSI S.R.L.

AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI LEGALI DI PADOVA, MODENA, MANTOVA E CREMONA
AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA, VENEZIA E VERONA
Tel 0498789288
e-mail: formazione@in-formarsi.it

IN-FORMARSI S.R.L.
AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI LEGALI DI PADOVA, MODENA, MANTOVA E CREMONA
AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA, VENEZIA E VERONA
Tel 0498789288 e-mail: formazione@in-formarsi.it

Wolters Kluwer

ALTALEX FORMAZIONE