



CORSO ONLINE SPECIALISTA PRIVACY: OPPORTUNITÀ E SFIDE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Dal 7 al 14 ottobre 2026
26 ore – 8 incontri live

Con il patrocinio di:

ASSODATA****
PROFESSIONALITÀ NELLA PRIVACY

In collaborazione con:

 **ISDIFOG**
ISTITUTO DI FORMAZIONE GIURIDICA



COORDINATORE SCIENTIFICO

MARCO MARTORANA

Avvocato e Professore a contratto in Diritto della privacy presso Universitas Mercatorum. Coordinatore scientifico ISDIFOG istituto di formazione giuridica, Presidente ASSODATA. Svolge attività di Responsabile della Protezione dati (DPO).

DOCENTI

ANTONIO BARBERISI

Avvocato con focus su processo civile telematico e notifiche a mezzo PEC

VALENTINA BRECEVICH

Avvocato e Data Protection Officer (DPO). E' certificata Privacy Specialist in base alla norma UNI 11697:2017

GAJA NUTINI

Coordinatrice Generale presso ISDIFOG. Collabora alla produzione di articoli e pubblicazioni scientifiche sull'Intelligenza Artificiale e Privacy

OBIETTIVI Il Corso fornisce le **conoscenze** e le **capacità operative** di base necessarie per applicare il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 101/2018 in materia di **protezione dei dati personali**. La trattazione è organizzata per singolo adempimento richiesto al titolare e al responsabile del trattamento, con taglio pratico e operativo, supportata da casi pratici ed esercitazioni sulla redazione dell'informativa, del registro dei trattamenti e dei principali documenti GDPR.

Il programma è aggiornato alle più recenti evoluzioni normative e interpretative, anche con riguardo agli **impatti dell'intelligenza artificiale sui trattamenti di dati personali**, al **coordinamento tra GDPR e AI Act**, ai principali rischi giuridici, organizzativi e documentali connessi all'uso di sistemi di AI in azienda e nelle pubbliche amministrazioni.

Lo "Specialista Privacy" rappresenta il livello di accesso al **percorso professionalizzante in protezione dei dati** e costituisce il presupposto naturale per la prosecuzione con il successivo Corso DPO. Il taglio è orientato all'autonomia operativa



COSA IMPARERAI?

- redigere informative, registri, atti di nomina
- gestire le richieste degli interessati
- affrontare le principali criticità di compliance, compresa la gestione di un data breach e i principali rischi privacy connessi all'uso di sistemi di intelligenza artificiale

CERTIFICAZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE "SPECIALISTA DELLA PROTEZIONE DEI DATI"

Le **26 ore del Corso Specialista Privacy** assolvono il requisito formativo minimo di 24 ore previsto dalla norma UNI CEI EN 17740:2024 (specifica tecnica UNI/TS 11945:2024) per accedere all'esame di certificazione come **"Specialista della protezione dei dati"** presso un organismo accreditato ACCREDIA. Servono inoltre il diploma di scuola secondaria di secondo grado e 4 anni di esperienza nella protezione dei dati (2 con laurea). Le 26 ore di questo corso possono essere cumulate con le 65 ore del Corso DPO per raggiungere il requisito di 80 ore previsto per la **certificazione di Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**.

DESTINATARI

- Avvocati
- Consulenti privacy
- Dirigenti, Manager, impiegati e funzionari di aziende private ed Enti pubblici
- Responsabili della protezione dei dati (Responsabile IT, etc...)

CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

PERCHÉ IL NOSTRO CORSO?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma
- **Incontri videoregistrati**. Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar. La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro e la registrazione della lezione.



PROGRAMMA

I MODULO

7 ottobre 2026,
dalle 10.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 17.30

FONDAMENTI NORMATIVI E PRICIPI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

PRIMA PARTE: IL QUADRO NORMATIVO DELLA DATA PROTECTION

- Evoluzione storica: dalla Direttiva 95/46/CE al GDPR
- Il diritto alla protezione dei dati come diritto fondamentale (art. 8 Carta UE)
- Il GDPR (Reg. UE 2016/679) e il Codice Privacy
- Ambito di applicazione territoriale ed extraterritoriale
- Il ruolo del Garante per la protezione dei dati personali e dell'EDPB
- Provvedimenti del Garante e linee guida EDPB rilevanti
- Coordinamento normativo con il quadro europeo emergente: intelligenza artificiale, sicurezza informatica, gestione dei dati e identità digitale
- Prime interazioni tra GDPR e AI Act: logiche di complementarità, ambiti diversi e impatti sulla compliance organizzativa

SECONDA PARTE: TIPOLOGIE DI DATI, PRINCIPI E ACCOUNTABILITY

- Definizione di dato personale e casi limite: indirizzi IP, cookie, identificativi online, dati pseudonimizzati
- Categorie particolari di dati ex art. 9 GDPR
- Dati relativi a condanne penali e reati ex art. 10 GDPR
- Dato pseudonimizzato e dato anonimo: differenze giuridiche e tecniche
- I sei principi fondamentali: liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione
- Il principio di accountability: significato, contenuto e modalità di dimostrazione della conformità
- Applicazione dei principi ai sistemi di AI: qualità del dato, minimizzazione, trasparenza.
- Proporzionalità e bilanciamento con altri diritti fondamentali

QUESTIONS & ANSWERS



II MODULO

8 ottobre 2026,
dalle 10.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 17.30

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE, INFORMATIVA E CONSENSO

PRIMA PARTE: I SOGGETTI DEL TRATTAMENTO E LE BASI GIURIDICHE

- Il titolare del trattamento (data controller)
- La contitolarità ex art. 26 GDPR e la redazione dell'accordo tra contitolari
- Il responsabile del trattamento (data processor)
- Il sub-responsabile e le catene di responsabilità
- Gli autorizzati al trattamento: designazione, formazione, istruzioni operative
- L'amministratore di sistema
- Il DPO: quando obbligatorio, requisiti, compiti - inquadramento (approfondimento nel Corso DPO)
- Le sei basi giuridiche del trattamento ex art. 6 GDPR: scelta, documentazione, casi pratici
- Il legittimo interesse: come effettuare e documentare il bilanciamento (LIA)

SECONDA PARTE: INFORMATIVA, CONSENSO, COOKIE

- L'informativa agli interessati: requisiti di chiarezza, trasparenza e accessibilità
- Informativa ex art. 13 e 14 GDPR
- Informativa per trattamenti che impiegano sistemi di AI
- Privacy policy per siti web: struttura, contenuti minimi, casi pratici
- Informativa a stratificazione, semplificata e per layer
- Il consenso ex art. 7 GDPR: libertà, specificità, informazione, inequivocabilità
- Modalità di acquisizione e prova del consenso, diritto di revoca
- Marketing diretto: consenso, soft spam ex art. 130 c. 4 Codice Privacy, opt-in e opt-out
- Cookie e strumenti di tracciamento: regime attuale e linee guida del Garante, banner conforme, gestione delle preferenze



QUESTIONS & ANSWERS



III MODULO

12 ottobre 2026,
dalle 10.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 17.30

DIRITTI DELL'INTERESSATO E REGISTRI DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO

PRIMA PARTE: I DIRITTI DELL'INTERESSATO

- Il catalogo dei diritti ex artt. 15-22 GDPR
- Decisioni automatizzate e profilazione (art. 22)
- L'art. 22 GDPR nell'utilizzo dei sistemi di AI
- sistemi di AI, scoring, raccomandazione automatica
- diritto di opposizione e intervento umano
- Deindicizzazione e rimozione dei contenuti dai motori di ricerca
- Esercizio dei diritti relativi ai dati delle persone decedute (art. 2-terdecies Codice Privacy)
- Limitazioni all'esercizio dei diritti ex art. 23 GDPR e disciplina nazionale di attuazione
- Procedure operative per la gestione delle richieste degli interessati,

SECONDA PARTE: IL REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

- Il registro art. 30 GDPR: obbligatorietà, esenzioni, contenuto
- Il registro del titolare e quello del responsabile: differenze strutturali
- La mappatura dei trattamenti: metodologia di rilevazione e classificazione: come censire i trattamenti che impiegano sistemi di AI
- Indicizzazione per finalità, categorie di dati, categorie di interessati, base giuridica, tempi di conservazione
- Caso pratico: redazione di un registro delle attività di trattamento per un titolare tipo



QUESTIONS & ANSWERS

CORSO ONLINE

SPECIALISTA PRIVACY:
OPPORTUNITÀ E SFIDE
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



IV MODULO

14 ottobre 2026,
dalle 10.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 17.30

SICUREZZA, DATA BREACH, TRASFERIMENTI EXTRA-UE, SISTEMA SANZIONATORIO E TUTELE

PRIMA PARTE: MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE

- Le misure di sicurezza ex art. 32 GDPR: approccio basato sul rischio
- Pseudonimizzazione, anonimizzazione e cifratura: differenze tecniche e giuridiche
- Riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi di trattamento
- Continuità operativa, backup, disaster recovery: principi base
- Controllo degli accessi, gestione delle credenziali, segregazione dei ruoli
- Formazione del personale come misura di sicurezza organizzativa
- - l'obbligo di "alfabetizzazione digitale": AI literacy
- Privacy by design e privacy by default (art. 25): inquadramento - approfondimento operativo nel Corso DPO
- Rischi privacy nell'uso di sistemi di AI: bias, opacità, allucinazioni e affidabilità degli output

SECONDA PARTE: DATA BREACH, SANZIONI E TUTELE

- Violazione dei dati personali: definizione e tipologie (riservatezza, integrità, disponibilità)
- Notifica al Garante entro 72 ore
- Comunicazione all'interessato
- Registro interno delle violazioni e gestione documentale dell'incidente
- Il sistema sanzionatorio ex art. 83 GDPR e i criteri di calcolo della sanzione
- Cenni alle sanzioni amministrative non pecuniarie e ai delitti privacy ex artt. 167 e ss. D.Lgs. 196/2003
- Gli strumenti di tutela: reclamo al Garante, ricorso giurisdizionale, risarcimento del danno



QUESTIONS & ANSWERS

CORSO ONLINE
SPECIALISTA PRIVACY:
OPPORTUNITÀ E SFIDE
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



INFORMAZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 850 + IVA
Quota di listino

EARLY BOOKING

€ 765 + IVA

sconto 10%

Per iscrizioni entro il 22 settembre

€ 722,5 + IVA

sconto 15%

Per iscrizioni entro il 7 settembre

ISCRIZIONI MULTIPLE

€ 680 + IVA

sconto 20%

Per 2 o più partecipanti

*Gli sconti non sono tra loro
cumulabili*

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere. Ti ricordiamo che il link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione
- per i Master un Diploma di Master

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito altalex.com entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa.

AVVOCATI: è necessario rispondere correttamente ad almeno il 50% delle domande proposte durante le lezioni (domande non ripetibili). Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, entro 14 gg. dalla data di fine evento.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI RIVOLGERSI A:

IN-FORMARSI S.R.L.

AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI LEGALI DI PADOVA, MODENA, MANTOVA E CREMONA

AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA, VENEZIA E VERONA

Tel 0498789288 e-mail: formazione@in-formarsi.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE AG

Dal 7 al 14 ottobre 2026
26 ore – 8 incontri live

CORSO ONLINE SPECIALISTA PRIVACY: OPPORTUNITA' E SFIDE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

(codice 276617)

*È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda
Selezionare la quota alla quale si ha diritto*

☐ € 850,00 + IVA Quota di listino

SPECIALE SCONTI

☐ € 765,00 + IVA sconto 10% Per iscrizioni entro il 22 settembre

☐ € 722,50 + IVA sconto 15% Per iscrizioni entro il 7 settembre

☐ € 680,00 + IVA sconto 20% Per 2 o più partecipanti

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14

IBAN: IT38N0306933684100000002209 -indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie, n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

- 21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
- 22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

- 31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
- 32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
- 33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

- 41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
- 42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

- 51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
- 52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.
- 53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
- 54 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentire la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

- 61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

- 71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
- 72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
- 73 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

- 81 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
- 82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
- 83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
- 84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
- 85 Successivamente all'avvenuto iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
- 86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

- 91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
 - a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
 - b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
 - c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
 - d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- 92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

- 101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
- 102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
- 103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia S.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it".

11. Comunicazioni

- 111 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
- 112 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

- 121 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie, 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
- 122 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia.
- 123 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

- 131 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

- 141 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano

15. Approvazione specifica

- 151 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai punti 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro

IN-FORMARSI S.R.L.

**AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI
LEGALI DI PADOVA, MODENA,
MANTOVA E CREMONA
AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA,
VENEZIA E VERONA
Tel 0498789288 e-mail:
formazione@in-formarsi.it**

I nostri contatti

IN-FORMARSI S.R.L.

**AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI LEGALI DI PADOVA, MODENA,
MANTOVA E CREMONA**

AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA, VENEZIA E VERONA

Tel 0498789288 e-mail: formazione@in-formarsi.it



Wolters Kluwer



ALTALEX
FORMAZIONE